PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2020

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN			TAHUN 2020												
	Perkhidmatan Teras Utama			JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Status permohonan penyewa premis, lot-lot industri serta pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.	Sewaan Tanah	Bilangan	8	1	3	-	2	9	7	3	2	3	2	7	47
			Peratus	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	
		Sewaan Premis	Bilangan	4	2	2	-	-	-	4	4	1	4	-	3	24
			Peratus	100	100	100	-	-	-	100	100	100	100	-	100	
2	Penawaran pembelian rumah selain daripada rumah kos rendah dibuat dalam tempoh 7 hari.		Bilangan	6	2	3	1	3	4	2	2	5	7	5	11	51
			Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3	Status permohonan semua bentuk bantuan usahawan dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		Bilangan	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
			Peratus	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
4	Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh borang diterima.		Bilangan	-	40	-	-	-	-	42	30	88	-	-	30	230
			Peratus	-	100	-	-	-	-	100	100	100	-	-	100	
5	Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.		Bilangan	4	4	2	-	-	1	1	3	5	5	1	1	27
			Peratus	100	100	100	-	-	100	100	100	100	100	100	100	
6	Status permohonan Skim Perumahan Rakyat Termiskin (SPRT) (Taman Desa Rakyat & Kuala Sungai Pinang) PERDA dijawab dalam tempoh 30 hari selepas temuduga dijalankan.		Bilangan	-	-	-	-	-	42	-	34	33	-	-	-	109
			Peratus	-	-	-	-	-	100	-	100	100	-	-	-	
7	Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.		Bilangan	159	-	-	-	-	-	-	452	-	-	-	-	611
			Peratus	100	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
8	Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.		Bilangan	Semasa perintah kawalan pergerakan transkrip dikeluarkan atas permintaan.												
			Peratus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2020												
	Perkhidmatan Sokongan		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	Bilangan	252	272	205	73	123	276	257	209	230	266	215	286	2664
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-
2	Akuan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	2	8
		Peratus	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	-
3	Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	2	8
		Peratus	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	-
4	Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan.	Bilangan	-	-	-	3	1	1	3	4	4	-	-	2	18
		Peratus	-	-	-	100	100	100	100	100	100	-	-	100	-
5	Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan.	Bilangan	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		Peratus	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 1 bulan selepas ditandatangani.	Bilangan	18	10	2	-	3	14	10	15	16	4	1	3	96
		Peratus	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	-