PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2021

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2021												
	Perkhidmatan Teras Utama		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	**Status permohonan penyewa premis, lot-lot industri serta pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.**	**Bilangan**	-	1	7	7	2	-	3	-	4	2	-	-	**26**
		Peratus	-	100	100	100	100	-	100.0	-	100	100	`-	-	
2	**Penawaran pembelian rumah selain daripada rumah kos rendah dibuat dalam tempoh 7 hari.**	**Bilangan**	3	3	4	4	3	5	4	6	6	3	2	2	**45**
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3	**Status permohonan semua bentuk bantuan usahawan dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.**														
	a. Status permohonan semua bentuk bantuan usahawan dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. **(Skim Pinjaman Mudah Perniagaan -SPiM)**	**Bilangan**	-	-	49	42	-	-	36	-	-	52	-	-	**231**
		Peratus	-	-	100	100	-	-	100	-	-	100	-	-	
	b. Sokongan Pengukuhan Keusahawanan Luar Bandar **(SKPLB)**	**Bilangan**	-	-	25	-	-	20	-	-	-	-	-	-	**45**
		Peratus	-	-	100	-		100	-	-	-	-	-	-	
4	**Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh borang diterima.**	**Bilangan**	-	-	38	19	-	126	200	-	-	59	-	-	**442**
		Peratus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
5	**Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.**	**Bilangan**	1	1	-	10	-	-	-	1	-	1	-	5	**19**
		Peratus	100	100	-	100	-	-	-	100	-	100	-	100	
6	**Status permohonan Skim Perumahan Rakyat Termiskin (SPRT) (Taman Desa Rakyat & Kuala Sungai Pinang) PERDA dijawab dalam tempoh 30 hari selepas temuduga dijalankan.**	**Bilangan**	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	**3**
		Peratus	-	100	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100	
7	**Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.**	**Bilangan**	-	173	-	-	-	-	-	186	195	-	-	-	**554**
		Peratus	-	100	-	-	-	-	-	100	100	-	-	-	
8	**Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.**	**Bilangan**	**Semasa perintah kawalan pergerakan transkrip dikeluarkan atas permintaan.**												
		Peratus													

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2021												
	Perkhidmatan Sokongan		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	**Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.**	**Bilangan**	7	37	15	-	20	9	320	224	314	402	247	438	**2033**
		Peratus	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	
2	**Akuan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)**	**Bilangan**	1	-	-	1	-	-	3	-	1	1	-	-	**9**
		Peratus	100	-	-	100	-	-	100	-	100	100	-	-	
3	**Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)**	**Bilangan**	1	-	-	1	-	-	3	-	1	1	-	-	**9**
		Peratus	100	-	-	100	-	-	100	-	100	100	-	-	
4	**Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan.**	**Bilangan**	9	3	4	4	-	4	1	2	6	2	3	5	**43**
		Peratus	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100	
5	**Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan.**	**Bilangan**	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	-	**6**
		Peratus	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100	-	
6	**Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 1 bulan selepas ditandatangani.**	**Bilangan**	18	10	2	0	3	58	43	17	17	38	1	54	**261**
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	