PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2022

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2022											
	PERKHIDMATAN TERAS UTAMA		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Status permohonan penyewa premis, lot-lot industri serta pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.	Bilangan	7	-	-	45	-	2	4	3	9	7	4	4
		Peratus	100	-	-	100	-	100	100	100	100	100	100	100
2	Penawaran pembelian rumah selain daripada rumah kos rendah dibuat dalam tempoh 7 hari.	Bilangan	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5
		Peratus	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
3	Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Bilangan	-	1	3	-	15	120	80	20	-	60	-	230
		Peratus	-	100	100		100	100	100	100	-	100	-	100
4	Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.	Bilangan	1	1	2	1	3	2	7	20	11	9	5	3
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.	Bilangan	-	61	-	-	-	-	465	-	321	-	-	-
		Peratus	-	100	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-
6	Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.	Bilangan	644	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Peratus	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2022											
	PERKHIDMATAN SOKONGAN		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	Bilangan	181	125	272	263	179	384	345	438	421	409	446	502
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Akuan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	1	-	1	-	-	-	2	3	1	-
		Peratus	-	-	100	-	100	-	-	-	100	100	100	-
3	Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	1	-	-	-	-	-	2	3	1	-
		Peratus	-	-	100	-	-	-	-	-	100	100	100	-
4	Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan.	Bilangan	6	5	14	13	8	15	13	12	9	5	8	5
		Peratus %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan.	Bilangan	-	3	-	13	-	6	4	1	-	-	2	2
		Peratus	-	100	-	100	-	100	100	100	-	-	100	100
6	Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 1 bulan selepas ditandatangani.	Bilangan	33	6	-	46	-	7	4	35	18	16	21	20
		Peratus	100	100	-	100	-	100	100	100	100	100	100	100