

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2022

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2022											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Status permohonan penyewa premis, lot-lot industri serta pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.	Bilangan	7	-	-	45	-	2	4	3	9	7	4
		Peratus	100	-	-	100	-	100	100	100	100	100	100
2	Penawaran pembelian rumah selain daripada rumah kos rendah dibuat dalam tempoh 7 hari.	Bilangan	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5
		Peratus	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
3	Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Bilangan	-	1	3	-	15	120	80	20	-	60	-
		Peratus	-	100	100		100	100	100	100	-	100	-
4	Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.	Bilangan	1	1	2	1	3	2	7	20	11	9	5
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.	Bilangan	-	61	-	-	-	-	465	-	321	-	-
		Peratus	-	100	-	-	-	-	100	-	100	-	-
6	Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.	Bilangan	644	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Peratus	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	TAHUN 2022											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	PERKHIDMATAN SOKONGAN	Bilangan	181	125	272	263	179	384	345	438	421	409	446
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.  (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	1	-	1	-	-	2	3	1	-
		Peratus	-	-	100	-	100	-	-	100	100	100	-
3	Akuan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.  (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	1	-	-	-	-	2	3	1	-
		Peratus	-	-	100	-	-	-	-	100	100	100	-
4	Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan	-	-	1	-	-	-	-	2	3	1	-
		Peratus	-	-	100	-	-	-	-	100	100	100	-
5	Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan.	Bilangan	6	5	14	13	8	15	13	12	9	5	8
		Peratus %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan.  Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 1 bulan selepas ditandatangani.	Bilangan	-	3	-	13	-	6	4	1	-	-	2
		Peratus	-	100	-	100	-	100	100	100	-	-	100
		Bilangan	33	6	-	46	-	7	4	35	18	16	21
		Peratus	100	100	-	100	-	100	100	100	100	100	100

