

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2023 (sehingga 30 Jun 2023)

| BIL | ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | | TAHUN 2023 | | | | | |
|-----|---|-------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Perkhidmatan Teras Utama | | JAN | FEB | MAC | APR | MEI | JUN |
| 1 | Status permohonan penyewa premis, pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan. | Bilangan pemohon | 9 | 3 | 2 | 2 | 4 | 6 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 3 | Status bilangan pengguna berdaftar di dalam Sistem E-USAHAWAN | Bilangan pengguna | PENDAFTARAN BELUM BERMULA | | | | | |
| | | Peratus | | | | | | |
| 4 | Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh borang diterima. | Bilangan peserta | 0 | 40 | 80 | 0 | 40 | 0 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 5 | Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima. | Bilangan pemohon | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 0 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 6 | Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga. | Bilangan pemohon | 0 | 88 | 0 | 10 | 0 | 823 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 7 | Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen. | Bilangan pelajar | 644 | | | | | |
| | | Peratus | | | | | | |

| BIL | ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | | TAHUN 2023 | | | | | |
|-----|---|----------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Perkhidmatan Sokongan | | JAN | FEB | MAC | APR | MEI | JUN |
| 1 | Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima. | Bilangan bil | 166 | 231 | 299 | 213 | 195 | 304 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 2 | Aduan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan) | Bilangan aduan | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 3 | Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan) | Bilangan maklumbalas | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 4 | Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan. | Bilangan berita | 6 | 12 | 13 | 5 | 9 | 14 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 5 | Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan. | Bilangan jawatan | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| | | Peratus | | | | | | |
| 6 | Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 4 bulan selepas surat setuju terima dikeluarkan. | Bilangan perjanjian | 24 | 16 | 59 | 29 | 15 | 31 |
| | | Peratus | | | | | | |